SINTEC

CONTRACT DE ASISTENŢĂ TEHNICĂ SOFTWARE

Nr. 7189/ 25.04.2025

Încheiat între

SINTEC SRL, sediul în Baia Mare cod 430061, Str. Victoriei nr.148A, C.I.F. RO18153422 ,R.C. J24/1917/2005, tel/fax:0262 226366, Cont lei RO65RNCB0182034126490001 BCR Baia Mare, RO12TREZ4365069XXX004192 Trezoreria Baia Mare, reprezentată de Gheorghe Şomcutean în calitate de Administrator, numit în continuare PRESTATOR,

şi:

CASA JUDEŢEANĂ DE PENSII GIURGIU, cu sediul în Giurgiu, Str. Independenţei Bloc 105-106 Parter , cod 080116, tel: 0246 212381, fax: 0246 212388, C.U.I. 13606204, cont RO89TREZ25A685003200130X, Trezoreria Giurgiu , reprezentată de Marian Cătălin Dumitru în calitate de Director Executiv şi de Gabriela Cristina Rădulescu în calitate de Director Executiv Adj , denumită în continuare BENEFICIAR.

Art. 1. OBIECTUL ŞI DERULAREA CONTRACTULUI

1.1 Contractul are ca scop asigurarea de către PRESTATOR a suportului tehnic pentru aplicaţiile economice si de salarizare SINTEC proiectate de acesta şi aflate în exploatare la BENEFICIAR, (cod CPV 72261000-2) pe toată durata acestui contract. Suportul tehnic va fi asigurat prin helpdesk telefonic, de asemenea prin conectare la distanţă cf. art 1.5.

1.2 Pe bază de tarife sau deviz, pot fi efectuate la cererea BENEFICIARULUI configurări software, modificări în programele SINTEC aflate în exploatare la BENEFICIAR şi alte activităţi informatice, descrise în ANEXA I.

1.3 Observaţiile sau eventuale comenzi de modificare (programare) ale BENEFICIARULUI se vor transmite prin fax, semnate şi ştampilate, sau prin e-mail de către persoana abilitată de acesta să transmită comenzile.

1.4 FURNIZORUL va notifica prin fax sau e-mail acceptarea comenzilor/observaţiilor.

1.5 În valoarea contractului sunt incluse:

- actualizările (up-date) la produsele furnizate, în cazul modificărilor legislaţiei în vigoare, pe durata contractului de asistenţă;
- maxim 3 ore de servicii de asistenţă tehnică lunară efectuate prin asistenţă telefonică sau acces la distanţă.

Art. 2. OBLIGAŢIILE PĂRŢILOR

2.1. Obligaţiile PRESTATORULUI:

2.1.1. să asigure serviciile de suport tehnic şi consultanţă către BENEFICIAR în zilele lucrătoare de luni până vineri, orele 8-16;

2.1.2. să furnizeze gratuit actualizările (up-date), la produsele furnizate de PRESTATOR în cazul modificărilor legislaţiei în vigoare pe durata contractului de asistenţă (în limita de timp dată pentru aplicabilitatea modificărilor legislative survenite) sau contra cost modificări (up-date), la produsele furnizate de PRESTATOR, pe bază de deviz acceptat de părţi , la cererea beneficiarului de noi funcţiuni ale produselor.

2.1.3. să asigure suport pentru rezolvarea problemelor software în modulele livrate de PRESTATOR apărute în urma unor incidente hardware;

2.1.4. să întocmească documente justificative privind decontarea activităţii de service;

2.1.5. să păstreze deplina confidenţialitate asupra datelor BENEFICIARULUI;

2.1.6. să răspundă la solicitarea clientului în maxim 48 de ore.

2.1.7. toate corecţiile de bug-uri ale aplicaţiilor vândute de PRESTATOR sunt gratuite pe toată perioada service-ului.

1030

2.2. Obligaţiile BENEFICIARULUI

2.2.1. să desemneze o persoană responsabilă în relaţia cu specialiştii PRESTATORULUI. Orice informaţie, mesaj, cerere sau alt element de comunicare între BENEFICIAR şi PRESTATOR se va face numai prin această persoană;

2.2.2. să permită accesul specialiştilor PRESTATORULUI în sistemul informatic când s-a cerut o intervenţie directă la sediul BENEFICIARULUI;

2.2.3. să respecte recomandările PRESTATORULUI şi să furnizeze informaţii exacte în caz de incident;

2.2.4. să solicite în scris alte activităţi (modificări, programare module adiţionale) şi să confirme execuţia lor de către PRESTATOR;

2.2.5. să trimită în scris specificaţiile de proiectare legate de cererile de la pct. 2.2.4

Art. 3. VALOAREA CONTRACTULUI

3.1 Valoarea contractului este de **800 lei pe lună, fără TVA**. La această sumă se vor adăuga comenzile de modificări sau orele suplimentare faţă de numărul de ore de asistenţă incluse în contract cf. pct.1.5, rezultate din activitatea prestată în fiecare trimestru, calculate la tarifele din Anexa I.

3.2 Facturarea pentru activitatea (abonament suport tehnic plus intervenţii confirmate) din fiecare trimestru se va face în ultima zi din trimestru, pentru trimestrul respectiv.

Art. 4. TERMENE DE PLATĂ

4.1 Plata se face în perioada 24-31 ale lunii următoare efectuării serviciului..

4.2 Neplata de către BENEFICIAR în termen de 30 de zile a facturii prezentate de PRESTATOR atrage după sine suspendarea asigurării asistenţei tehnice până la achitarea integrală a acesteia.

Art. 5. DURATA ŞI REZILIEREA CONTRACTULUI

5.1 Contractul este valabil pe perioada 1.05.2025 - 31.12.2025. El poate fi prelungit prin acordul părţilor.

5.2 Clauzele prezentului contract sunt confidenţiale. Contractul poate fi modificat prin acte adiţionale încheiate potrivit legii cu acordul scris al ambelor părţi.

5.3 Prezentul contract încetează în termen de 30 zile de la solicitarea scrisă a uneia din părţi.

Art. 6. LITIGII ŞI LEGEA APLICABILĂ

6.1 Acest contract va fi guvernat şi interpretat în conformitate cu legislaţia română.

6.2 Litigiile dintre părţi vor fi soluţionate prin contacte amiabile, iar în cazul neînţelegerii de către instanţele judecătoreşti abilitate.

Art. 7. CLAUZA DE CONFIDENŢIALITATE

7.1 Prin prezentul Contract, Părţile se obligă ca pe perioada derulării Contractului să nu facă publică şi să nu utilizeze nici o Informaţie Confidenţială, direct sau indirect, pentru beneficiul oricăreia dintre ele sau al oricăror terţe persoane, cu excepţia dezvăluirii Informaţiilor Confidenţiale (i) în vederea executării Contractului, (ii) în conformitate cu Prevederile Legale sau (iii) ca urmare a autorizării în scris de către cealaltă Parte. În sensul prezentului Contract, expresia "Informaţie Confidenţială" se referă la orice informaţie în legătură cu activitatea unei Părţi de care cealaltă Parte sau subcontractanţii săi a luat cunoştinţă în cursul executării Contractului.

Art. 8. CLAUZE REFERITOARE LA PROTECŢIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1 Părţile au cunoştinţă de prevederile **Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului** din 27 aprilie 2016 şi ale **Legii nr. 190/2018** privind măsuri de aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date, şi consimt să păstreze confidenţialitatea acestor date, a căror prelucrare se efectuează în cadrul derulării prezentului contract, inclusiv după încetarea obligaţiilor prevăzute de acesta.